

Số: 572/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 02 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
tỉnh Khánh Hòa năm 2019**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 404/SNV-CCHC ngày 27/02/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

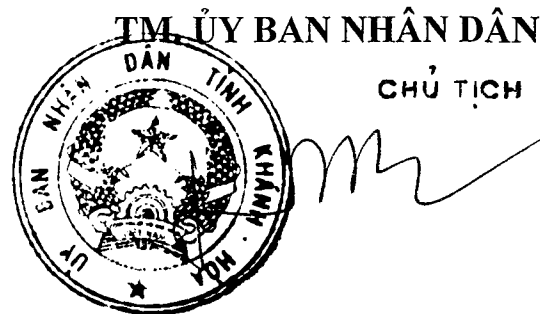
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 và triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh và các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ;
- TT.Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh; TT.UBND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng; tổ chức CTXH tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Các hội, hiệp hội trên địa bàn tỉnh;
- Đài PTTH, Báo KH;
- Các cơ quan báo chí thường trú tại tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Công ty TTĐT tỉnh, Công ty TT CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, DL. 92



Lê Đức Vinh

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019

(Ban hành kèm theo Quyết định số 572/QĐ-UBND

ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Năm 2019 là năm tăng tốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), chuẩn bị cho việc tổng kết, đánh giá kết quả công tác CCHC giai đoạn 2016 - 2020. Mục tiêu công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 là:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh năm 2019, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC tỉnh năm 2019, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX) năm 2019.

2. Yêu cầu

- Nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh giai đoạn mới và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan báo chí.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

Năm 2019, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời, các sở, ngành, đơn vị, địa phương quan tâm, chú trọng thêm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2019, các kế hoạch, văn bản về chỉ đạo, điều hành CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đến tận phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã.

Tiếp tục phổ biến nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Tiếp tục quán triệt, thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Phổ biến Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, bảo hiểm xã hội, hải quan, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép...; tạo chuyển biến đột phá đối với cấp chính quyền cơ sở. Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và những thông tin, tiện ích Trung tâm cung cấp cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung CCHC khác có liên quan.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

c) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: Phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác dân vận; việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua thực hiện các chuyên đề "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ thanh niên.

d) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Các sở, ngành, địa phương công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên cổng, trang thông tin điện tử của sở, ngành, cơ quan ngành dọc và các địa phương.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.

- Các sở, ngành, địa phương chuyển trọng tâm giải quyết thủ tục sang hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích theo chỉ đạo UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Bru điện tỉnh.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội và cổ động trực quan:

- Thực hiện đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử. Từng bước nâng cao hiệu quả tuyên truyền qua mạng xã hội và quản lý thông tin chặt chẽ, đúng quy định.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động xúc tiến đầu tư; xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn của tỉnh năm 2019.

- Xây dựng các ấn phẩm truyền thông, tiếp tục phối hợp nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC trên báo chí địa phương, các cơ quan báo chí Trung ương.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC; đề nghị các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.

- UBND huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình xây dựng chuyên mục CCHC phát định kỳ hàng tuần 02 lần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND tỉnh phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC theo lĩnh vực đã phân công, trong đó:

1. Các sở, ngành, đơn vị, địa phương:

- Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25) gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tham mưu CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Sở Nội vụ hoặc mail Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh).

- 100% cơ quan, đơn vị tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” lần thứ 4 - năm 2019.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì triển khai, hướng dẫn công tác truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính của tỉnh.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, nghiên cứu và đề xuất việc phân công xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị khác có liên quan; công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp thực hiện các chuyên đề về CCHC theo đề nghị của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, trước mắt chuẩn bị tốt cho Hội nghị Báo cáo viên Tỉnh ủy trong tháng 3/2019.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức truyền thông về xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đợt 2 (năm 2019).

- Tiếp tục hỗ trợ các cơ quan hoàn thiện các mô hình, sáng kiến CCHC, phối hợp với đơn vị tư vấn xây dựng, hoàn thiện Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Ngoại vụ, Sở Công Thương và các cơ quan liên quan lựa chọn một số chuyên đề đưa vào chương trình lớp bồi dưỡng tiếng Anh cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa và công chức chuyên trách CCHC các cấp.

- Chủ trì xây dựng, triển khai kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 từ ngân sách tỉnh.

Tổng kết, đánh giá kết quả các lần tổ chức cuộc thi (giai đoạn 2013 - 2018); nghiên cứu, đề xuất nội dung, hình thức mới.

- Chủ động, tích cực phối hợp, đặt hàng với Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa và các cơ quan báo chí tiếp tục phổ biến, tuyên truyền về công tác CCHC tỉnh.

4. Sở Tư pháp:

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh vào các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018 do Sở chủ trì thực hiện; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan được phân công chủ trì triển khai các nội dung công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 của tỉnh; tham mưu công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật ngưng hiệu lực, hết hiệu lực của tỉnh năm 2019.

- Tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh theo quy định; đồng gửi Sở Nội vụ để đăng tải trên Cổng thông tin CCHC tỉnh.

5. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin, bài về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Tiếp tục hướng dẫn, sử dụng, quản lý việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; về sử dụng các ứng dụng, trang mạng xã hội phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

- Chủ trì đơn đốc, triển khai kết hợp tuyên truyền CCHC trong triển khai Kế hoạch truyền thông xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 - 2020. Tiếp tục lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong Chương trình truyền thông Chính phủ điện tử IT TODAY trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa.

- Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện tỉnh Khánh Hòa tuyên truyền, hướng dẫn rộng rãi việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chủ trì, tổ chức truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích, các Đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, Đề án thí điểm xây dựng khu dân cư điện tử.

6. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Quan tâm, hỗ trợ kịp thời các cơ quan đã có đề tài được phê duyệt liên quan công tác CCHC (như đề tài về xây dựng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; đề tài về xây dựng Phần mềm hệ thống quản lý thông tin lưu trú trên địa bàn tỉnh...).

- Chủ trì theo dõi, kết hợp, lồng ghép phù hợp với việc tham mưu phổ biến Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường năng lực tiếp cận cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Nâng cao hiệu quả hoạt động đường dây nóng Tiếp nhận, giải đáp về cơ chế, chính sách, thủ tục, đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nâng cao hiệu quả hoạt động chuyên trang “Đồng hành cùng doanh nghiệp”, chủ động đề nghị cập nhật thông tin về xúc tiến đầu tư, giới thiệu danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư trên địa bàn tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Làm đầu mối tổng hợp, điều phối và lồng ghép các nội dung, lịch đối thoại (ít nhất 02 lần/năm) để tiết kiệm thời gian và tăng hiệu quả; đồng thời xử lý, tham mưu xử lý kịp thời, thỏa đáng, trả lời công khai, đầy đủ các phản ánh, kiến nghị thông qua nhiều hình thức.

- Tham mưu, lồng ghép giới thiệu, phổ biến những quy định, chính sách mới qua việc triển khai hiệu quả chương trình xúc tiến đầu tư, tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho các doanh nghiệp, tổ chức, công dân; nghiên cứu tham mưu tổ chức Hội nghị, Hội thảo quốc tế chuyên đề giới thiệu, quảng bá cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư của tỉnh.

8. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải:

- Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin của ngành theo quy định, chỉ đạo của Bộ, ngành, UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu; tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

- Chủ động đề xuất, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư trong việc xây dựng, tham mưu UBND tỉnh lịch đối thoại năm 2019.

9. Sở Y tế:

- Tăng cường quảng bá, giới thiệu dịch vụ, công khai minh bạch đầy đủ thông tin tư vấn, giải đáp kịp thời các vướng mắc; trao đổi, tư vấn cụ thể những

vấn đề liên quan đến sức khỏe để khách hàng an tâm về chất lượng khám chữa bệnh; củng cố đường dây nóng, phân công cán bộ trực, tiếp nhận, xử lý, trả lời công khai và cầu thị, tiếp thu những phản ánh, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Nghiên cứu triển khai các giải pháp khắc phục các hạn chế về các tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế cấp xã.

10. Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì lập kế hoạch điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh; phối hợp và kế thừa kết quả thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan chức năng theo quy định, chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn phổ biến thông tin phản ánh về việc tiếp nhận, xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh; đôn đốc các cơ quan liên quan kiểm tra, xem xét, giải quyết và trả lời cho tổ theo đúng quy chế được ban hành tại Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 28/12/2018.

11. Các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an:

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet và nộp thuế điện tử.

12. Bưu điện tỉnh:

Tiếp tục phối hợp các sở, ngành, địa phương đẩy mạnh việc đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Nâng cao chất lượng đội ngũ điều tra viên thực hiện khảo sát mức độ hài lòng; phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan triển khai hiệu quả việc khảo sát theo yêu cầu, chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, UBND tỉnh.

13. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa:

- Tích cực tham gia, phối hợp nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền CCHC trên báo, đài; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục CCHC đang thực hiện.

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, chuyên mục để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Chủ động liên hệ với các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan để thực hiện việc đặt hàng các chương trình thuộc mục chuyên hình và chuyên mục phát

thanh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 814/UBND-VX ngày 25/01/2017.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 của tỉnh.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí của Trung ương và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền CCHC của tỉnh.

14. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy: Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung tuyên truyền liên quan CCHC cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền phù hợp.

15. Trường Chính trị tỉnh, các Trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh: Nghiên cứu xây dựng đưa vào chương trình giảng dạy về nội dung CCHC nhà nước, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyên môn về nhận thức và hành động đối với công tác CCHC trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, sinh viên, học viên, đáp ứng nhu cầu, nhiệm vụ chính trị được giao.

16. Đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương thường trú tại tỉnh:

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác CCHC tỉnh; tích cực phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

Căn cứ vào nhiệm vụ, khả năng và nhu cầu thực tiễn, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí vị trí trang tin bài, thời gian phát sóng tin bài hợp lý, hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố bổ sung, hoàn thiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương (gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong tháng 3/2019 để tổng hợp và tham mưu công tác điều phối hoạt động tuyên truyền chung của tỉnh).

Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của CCHC, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

UBND cấp huyện chỉ đạo, kiểm soát để bảo đảm việc thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, hiệu quả của từng đơn vị cấp xã.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan. Các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương bố trí đủ kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp.

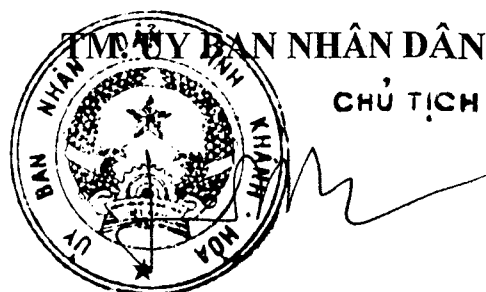
Đối với các hoạt động tuyên truyền trọng điểm được giao tại Mục III Kế hoạch, cơ quan chủ trì triển khai nhiệm vụ gửi đề xuất kinh phí thực hiện về Sở Nội vụ trước ngày 20/3/2019 để tổng hợp, thẩm định và thống nhất phương án thực hiện.

Khuyến khích xã hội hóa, các thành phần kinh tế tham gia, hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC.

3. Đề nghị các ban Đảng, các huyện, thị, thành ủy, cấp ủy cơ sở quan tâm, chỉ đạo, tổ chức quán triệt; phối hợp chính quyền các cấp phổ biến nội dung Kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng và đến các tầng lớp Nhân dân.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức đoàn thể tỉnh lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao. Nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, cần báo cáo, kiến nghị kịp thời cho UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp) để có chỉ đạo, hướng dẫn nếu gặp vướng mắc./.



Lê Đức Vinh